Ormco™
YOUR PRACTICE. OUR PRIORITY.

オームコ お取り引きのご案内

2025年1月改定

1. お取り引きについて

●営業時間は平日9:00～17:00です。(夏季休業・年末年始を除きます)

●新規のお取引につきましては、新規ご契約登録書(https://bit.ly/3GvTTzm)からお申込みください。

2. ご注文について

オームコ受注センター	
TEL：	0120-65-0652 (平日9:00～17:00)
FAX：	0120-65-0653 または 03-6674-4892 (終日)

正確にご注文を承る為、FAXからのご注文をお願い致します。

●**必要事項(商品番号／商品名／単位／数量)のご記入をお願い致します。**

●**商品番号が不明の場合は、用途、仕様、サイズ等を詳しくお知らせください。**

●午前中にご注文いただきました商品は当日、午後にご注文をいただきました商品については翌営業日の発送となります。

●一回のご注文金額が100万円(税抜)を超える場合は書面をもって正式なご注文とさせていただきます。

●**お電話でご注文を頂いた場合**は**「ご注文確認書」をお客様へFAXもしくはメール**にてお送りさせていただきます。大変お手数ですが**ご注文内容に間違いがないかご確認ください**ますようお願い致します。ご注文内容と異なる場合はお手数ですがオームコ受注センターまでご連絡のほどお願い致します。

●売上計上の日付は出荷基準(Incoterms 2000に基づく)とさせていただきますので、ご注文商品が弊社から発送されると同時にお客様の債務が発生致しますことをご了承ください。

●至急に発送をご希望の場合は、必ずご注文時にお知らせください。

3. お問い合わせについて

返品・クレーム・修理のご依頼など

エンビスタジャパン株式会社(オームコ受注センター)
(ご連絡先は上記「2. ご注文について」をご参照ください。)
住所： 〒272-0004 千葉県市川市原木2526-25 近鉄エクスプレス 第４原木ターミナル内

下記の場合は返品または交換を固くお断りさせていただきます。

1. **商品到着後2週間以上経過している商品**
2. **未使用でも再販できない商品(使用期限がある商品)**
3. **納入後、包装を開封された商品やパッケージに問題がある商品**
4. **受注発注品**
5. **ご使用方法に問題があった場合**
6. **弊社が事前に返品を了解していない場合**

商品の発送には万全を期しておりますが、お届け後は速やかに内容をご確認ください。ご注文と違う商品が届きました場合は、返送料は弊社で負担致します。ご連絡の上、ご返送ください。また商品の不良、配送上の破損がございましたら、責任をもって返品・交換を承ります。お手数ではございますが、弊社セールスまたはオームコ受注センターまでご一報ください。なお、お客様のご都合による返品の場合、返送料はお客様のご負担でお願い致します。

ご注文は FAX にて

FAXによるご注文

FAX
0120-65-0653
(フリーダイヤルFAX)

または

FAX
03-6674-4892

新規ご登録はこちらから

https://bit.ly/3GvTTzm

裏面に続きます。

4. お支払いについて

毎月20日締めで請求書を郵送致します。

＊翌月10日迄にお支払いをお願い致します。
期日までにご入金がない場合、ご注文を頂いても商品を出荷できないことがございます。

●銀行をご利用の際、お振り込み金額が1万円未満の場合は手数料をご負担いただきます。何卒ご了承ください。
●特定の条件を満たした方に限り、クレジットカードによる支払いが可能となりました。
●クレジットカード支払いの条件につきましては弊社セールスまでお問い合せください。

お支払い、ご請求等に関するお問い合わせ
エンビスタジャパン株式会社　経理財務部 TEL:03-6866-7264(平日10:00～17:00)

5. 価格について

希望小売価格に、消費税は含まれておりません。
価格はご通知なしに変更させていただく場合もありますのでご了承ください。

6. 割引について

基本割引

●弊社会計年度(1月1日～12月31日)毎に割引内容の見直しを行い、
翌年の1月末までに登録の変更を行います。
●過去一年間のご購入金額に応じて以下のように割引率を決定させていただきます。

前年度年間ご購入金額	割引率
100万円以上	30%
50万円以上	20%
30万円以上	15%
10万円以上	10%
10万円未満	0%

●200万円以上についてはお問い合わせください。

特別割引

●基本割引以外にイベント、新製品ごとに特別割引を予定しております。

7. 個人情報の取り扱いについて

個人情報の保護に関する法律及び関連法規を遵守し、お客様の個人情報を安全に取り扱います。
クレジットカードご利用の際は、当社がお客様から収集した個人情報等は、カード発行会社が行う不正利用検知・防止のために、お客様が利用されているカードの発行会社へ提供させていただきます。
また、臨床情報・セール／セミナー、新製品のご案内等、必要な場合に限り利用させていただく事がございますのでご了承ください。ご案内が不要の場合は担当セールスまでご連絡ください。
詳しくは、弊社ホームページ「プライバシーポリシーについて」をご覧ください。
https://www.envistaco.jp/privacy_policy

Envista　エンビスタジャパン株式会社
〒140-0001 東京都品川区北品川 4-7-35 御殿山トラストタワー
TEL:0120-65-0652 FAX:0120-65-0653
www.envistaco.jp

OOAZ2501V5 S301