

Kerr国内外の最新情報、臨床ですぐに役立つ情報をお届けします

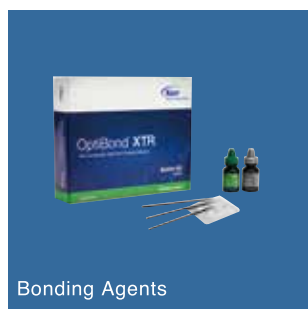
# カーニュースレター Vol.1

2015年11月号

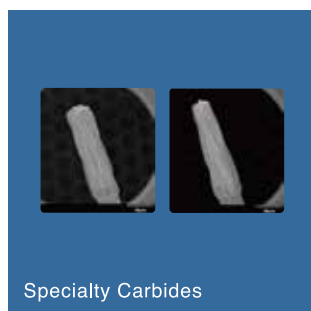
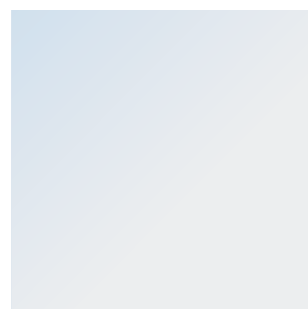
# Kerr™



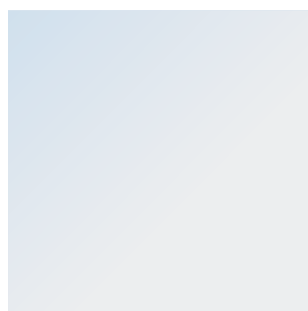
Composites



Bonding Agents



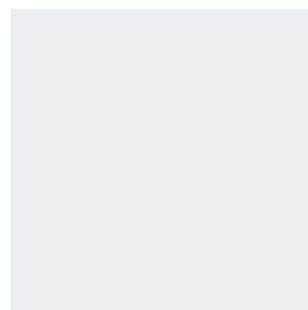
Specialty Carbides



Cements



Cleaning&Polishing Pastes



# カーニュースレター Vol.1

本誌は弊社発行のカスタマーズボイス(2015年5月~10月)を中心に集約し、編集したものです。

長年発行してまいりましたクリニカルレポートを「カーニュースレター」として一新しました。  
定期的に発行しておりますカスタマーズボイスを集約し、また製品情報、国内外の情報、連載コラム等日頃の診療にお役だていただける情報を掲載してまいります。  
診療の合間の一時に是非、ご一読ください。

## ハーキュライト ウルトラフロー

ハーキュライト ウルトラフローを用いた破折前歯の修復

天川 由美子 先生 東京都 天川デンタルオフィス外苑前

P2

## ハーキュライト ウルトラフロー

ペーストタイプに匹敵する強度と審美性のフロアブルレジン

秋本 尚武 先生 神奈川県 秋本歯科診療所

P3-4

## オブチボンド XTR

高い接着強さ、2ステップボンディングシステムの選択

君和田 威 先生 東京都 王子本町歯科クリニック

P5-6

## ネクサス RMGIセメント

ネクサスRMGIセメントを用いた修復物の装着

鷲野 崇 先生 静岡県 石川歯科医院

P7-8

## ブルーホワイトカーバイドバー クリスクロス

ブルーホワイトカーバイドバー クリスクロスの使用感について

佐久間 利喜 先生 新潟県 新栄町歯科医院

P9-10

## クリニック チューブ

歯科衛生士が求める条件を高いレベルで満たす PMTC 用ペースト

佐藤 美紀 さん 山形県 日吉歯科診療所 歯科衛生士

P11-12

## 連載コラム

よかれと思っていた指導に、新人の反応は・・・

升谷 滋行 先生 日本大学歯学部 歯科保存学第I講座 診療教授

P13-14

KaVo・Kerr・Ormco 3ブランド統合サイト準備中

COMING SOON



KaVo. Dental Excellence.

Kerr™

Ormco™

# ハーキュライト ウルトラフローを用いた破折前歯の修復

## ハーキュライト ウルトラフロー

### Customer Information



東京都  
天川デンタルオフィス外苑前  
**天川 由美子** 先生

近年フロアブルレジン改良が進み、各社から多くの新製品が発売されている。特に流動性や研磨性の進歩は目覚ましく、今後適応範囲が拡大していくのは間違いないだろう。2015年2月、ハーキュライト ウルトラフローが発売され、使用する機会を得たので感じた点を述べたいと思う。

これまでのフロアブルレジン、ペーストレジンより強度や審美性において劣る材料という位置付けであった。筆者は、基本的にボンディング材を塗布した歯面とペーストレジンのなじみをよくするためのライニングや、間接法修復のためのベース、裂溝や小さな窩洞などペーストレジンの使用が困難な部位のみ使用していた。フロアブルレジン、ヌレや流動性が優れているからである。

今回、ハーキュライト ウルトラフローをこれまでペーストレジンを用いていたような症例に使用してみたところ、臨床実感としてはペーストレジンと遜色ないと感じた。特に審美性、研磨性が向上し、気泡混入に注意すれば歯面とのなじみが良いため高い接着力も期待できる。データではX線造影性や光沢持続性もペーストレジンと同等の値を示している。予知性の高い治療を行う上でも、このことは他のフロ

アブルレジンと比較し優れた点と言える。以下、症例をご紹介します。

### 臨床例



1 術前。転倒し、前歯を破折したとのことで来院。



2 応急処置として、フロアブルレジンにて修復。



3 後日、改めて時間をとり、隣接面カリエスと同時に治療することになった。



4 応急的に修復したコンジットレジンおよび、カリエス部除去。防湿にはオブチダムを使用。



5 接着面にサンドブラスト処理を行う。



6 エナメル質にセレクトィブエッチングを施す。



7 隣接面の隔壁には、アダプトセクショナルマトリックスを使用。



8 ハーキュライト ウルトラフローをフリーハンドで口蓋側部から薄く流し、こまめに光照射を行う。



9 積層充填を行うが、気泡混入に注意する。



10 修復直後の様子。

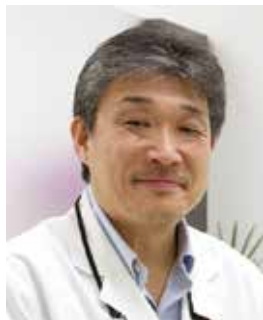


11 形態修正、研磨後。十分な患者さんの満足を得ることができた。

# ペーストタイプに匹敵する強度と 審美性のフロアブルレジン

## ハーキュライト ウルトラフロー

### Customer Information



神奈川県  
秋本歯科診療所

秋本 尚武 先生

修復用フロアブルコンポジットレジン(以下、フロアブルレジン)は、物性、流動性、操作性、そしてシリンジ容器に至るまで様々な改良と工夫が加えられ、現在はペーストタイプのレジンを凌ぐ勢いで、前臼歯問わず臨床で広く使用されている。当初、低粘性レジン(low viscosity resin)と呼ばれていた流動性のあるフロアブルレジン、シーラント材やライニング材として開発され、物性や操作性の面から修復用フロアブルレジンとして使用されることはなかった。

1990年代中頃、米国で世界初となるVitaシェードによる修復用フロアブルレジン「レボリューション2」(フィラー含有量 約60wt%)がKerrにより開発された。現在でいうハイフロータイプであり、フロアブルレジンによる充填に慣れていない臨床家にとって、くさび状欠損などの修復においても充填操作が難しく、修復用フロアブルレジンが臨床で広まることはなかった。

その後、2000年になると修復用フロアブルレジンには再び脚光を浴び、現在ではハイフローからローフローまで様々な流動性を持った製品がメーカー各社から数多

く開発されるようになった。修復用フロアブルレジン開発の先駆けであるKerrは、「レボリューション2」の後、ローフローの「プレミス フロアブル」、そして今回、ミディアムフローの「ハーキュライト ウルトラフロー」を新たに開発した。なお、長年にわたり欧米で愛用されている「ハーキュライトXRV」を改良した「ハーキュライト ウルトラ」は、フィラー粒径を $0.6\mu\text{m}$ のサブミクロンフィラーから、「ポイント4」で開発した $0.4\mu\text{m}$ に変更し、研磨性や長期臨床耐久性を維持しつつ、操作性を向上させている。

今回、ハーキュライト ウルトラフローを臨床で使用する機会を得たので報告する。ハーキュライト ウルトラフローはその基礎となっているハーキュライト ウルトラと同様に約 $0.4\mu\text{m}$ のサブミクロンフィラーを採用している。フィラー含有量は74wt%とフロアブルレジンとしては高く、さらに25-45 $\mu\text{m}$ の有機複合フィラーとフッ化物徐放性フィラーを含有している。機械的物性は、ペーストタイプに匹敵する曲げ強度(124MPa)を持ち、重合収縮率は2.79%、重合収縮応力は4.1MPaと報告され、臼歯部咬合面の修復も十分可能である。さらに光沢保持率は78%とされ、審美性についても研磨後の光沢感、表面滑沢性、色調適合性などハーキュライト ウルトラ同様に良好である。流動性はミディアムフローであり、症例としてくさび状欠損や臼歯咬合面窩洞に使用することができる。もちろん、窩底部のライニングにも使用可能で、その滑らかな流動性は、気泡の迷入なく緻密な充填が可能である。なお、今回提供されているディスペンサーチップ先端の直径は「プレミス フロアブル」と同様にやや太く、くさび状欠損などに充填するには流動性のコントロールに少しの「慣れ」と「コツ」が必要である。

## 症例1



術前: 上顎右側第一小臼歯のくさび状欠損



歯肉圧排: 歯肉圧排により歯頸部マージンを露出させる。



接着処理: 2ステップボンディングシステムであるオプチボンド XTRによる接着処理。



充填: ハーキュライト ウルトラフローのチップ先端を切縁側に置き、レジン少量を出す。



付形: 探針で歯頸側に少しずつ移動させる。



光照射: 形態付与の後、直ちに光照射を行う。



バリの除去: 圧排系を除去し、スケーラーによりマージン部のバリを除去する。



形態修正と研磨: オプチディスクにより形態修正と研磨を行う。

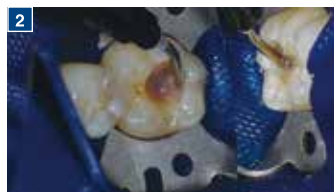


術直後の様子

## 症例2



窩洞形成: 旧CRを除去し、感染象牙質を除去した。



充填: 接着処理後、ハーキュライト ウルトラフローにより咬頭ごとに直接充填を行う。



充填直後: 各咬頭ごとと充填を行ったところ。



術直後: ハーキュライト ウルトラフローによる1級修復の完了。

## ハーキュライト ウルトラフロー / ナノ・ハイブリッド フロアブルレジン

増粘剤が圧接時に歯面にかかる表面張力を軽減し、修復境界にフローする、且つ、同一の増粘剤が充填後には表面張力を増加させるため、1本で相反するニーズに対応できるようになりました。



- フィラー含有量74%、フロアブルレジンにもかかわらず重合収縮率は2.79%。
- 曲げ強度124MPa、口腔内環境に耐える強度。
- X線造影性300%以上(アルミニウム比)、充填の状態や二次う蝕の確認も容易。
- 持続性に優れた光沢。
- 2本入り包装。細いシリンジは扱いやすく、2gと少ない容量は無駄のない設計。また、空気の吸い込みによる気泡の巻き込みを防ぐシリンジ。

## ● ハーキュライト ウルトラフロー 2g入×2本 ディスペンサーチップ20個付

商品名	品目コード
ハーキュライト ウルトラフロー A1	35392
ハーキュライト ウルトラフロー A2	35393
ハーキュライト ウルトラフロー A3	35394
ハーキュライト ウルトラフロー A3.5	35395
ハーキュライト ウルトラフロー A4	35396
ハーキュライト ウルトラフロー B1	35397
ハーキュライト ウルトラフロー B2	35398

商品名	品目コード
ハーキュライト ウルトラフロー C2	35399
ハーキュライト ウルトラフロー D2	35400
ハーキュライト ウルトラフロー XL1	35401
ハーキュライト ウルトラフロー XL2	35402
ハーキュライト ウルトラフロー ユニバーサルオーバー	35403

管理医療機器 歯科充填用コンポジットレジン 医療機器認証番号: 226ADBZX00176000

# 高い接着強さ、2ステップボンディングシステムの選択

## オプチボンド XTR

### Customer Information



東京都  
王子本町歯科クリニック  
**君和田 威** 先生

近年、MIという治療概念と歯質接着システムの飛躍的な進歩、そしてコンポジットレジンの物性の向上によりコンポジットレジン修復の適応症はかなり拡大した。1990年代にセルフエッチングシステムが登場して以来、各社から様々な製品が開発され、現在は操作の簡便な1ステップのボンディングシステムが人気のものである。

しかし、1ステップシステムは一見扱いやすそうに思えるが、乾燥の過程で確実にモノマーの溶媒と水分を除去しないと接着強さに大きな影響を与えてしまい、エアブローは時間をかけて慎重に行う必要がある。

2ステップシステムはプライミングとボンディング、2つの過程が必要である。プライマーには酸性の接着モノマーが含まれていて象牙質を脱灰しつつレジジン(プライマー)が浸透していくので樹脂未含浸脱灰象牙質は存在しないことになる。そして浸透したレジジン(プライマー)にアドヒーシブが塗布され、エアブローで均一の薄さになり光重合で一体化する。リン酸エッチングに比べるとセルフエッチングシステムで得られる象牙質脱灰能は1/10以下であり、樹脂含浸層もかなり薄層と

なるが、質の高いものが得られる。2ステップのボンディングシステムは日常臨床において安心して使用できるレジジン接着材であると言える。

オプチボンド XTRはプライマーとアドヒーシブそれぞれにカーのテクノロジーが詰め込まれているが、アセトンによる急速な揮発効果によりエッチング力が増すところや、5~10μmという薄くて均一なボンディング層が得られるという部分に大きな魅力を感じる。塗布する際に軽いブラッシングモーションで行うことや、均一に乾燥させるなど各ステップを忠実に守れば高い接着強さが得られる。1ステップシステムが普及する中、2ステップシステムは手間こそ増えるように思えるが、より確かな接着力と長期的な安定性は術者にも患者にも安心感を与えるものとなる。



術前写真。冷水痛と見た目の色の不満を主訴に来院。右下67の劣化したレジン。



2 浸潤麻酔後、ラバーダム防湿を行う。クランプはカーのソフトクランプを使用。



3 劣化したレジン除去後、カリエスチェックで染出しを行う。



4 濃染部を除去、マイクロスコープでも確認する。



5 オプチボンド XTRのプライマーをブラッシングモーションで20秒間塗布する。



6 軽いエアで乾燥後、中程度のエアで5秒以上乾燥する。同様にアドヒーシブを15秒間塗布し、軽いエアで乾燥後、強いエアで5秒以上乾燥、光照射を行い歯面の処理が完了する。



7 フロアブルレジンで高底と高壁を充填し、光照射を行う。



8 ベースタイプのレジンの積層充填を行う。



9 徐々に形態を整える。



10 フロアブルレジンで細部の調整後、光照射を行う。



11 咬合調整後、研磨を行う。




12 完了。患者さんの満足を得ることができた。

## オプチボンド XTR / 光重合型セルフエッチ2ステップボンディングシステム

▶ プライマーとアドヒーシブの2液性により、それぞれの特性を十二分に発揮します。

### ● オプチボンドXTR プライマー

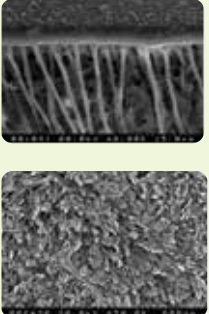


親水性及びプライマーのヌレ性が象牙質への浸透を高めます。


効果的な浸透を促進、プライミング、象牙質の封鎖性を促進

アセトンが急速に気化し、GPDM/水の濃縮と酸性度が高められエッチングされます。

エナメル質の効果的なエッチングを促進  
pH2.4 → pH1.6



### ● オプチボンドXTR アドヒーシブ




3つの機能性モノマーにより交差結合の密度、重合を高め、機械的結合をより強固にします。

レジンタグが象牙細管の分岐まで形成。  
高いモノマー浸透性

溶剤効果によりエアードライ時に発生する分離や気泡を防ぎ、均一で薄い皮膜を形成します。

わずか5μmの薄いボンディング層



### ▶ 象牙質への高い浸透性、プライマー機能、封鎖性効果の促進

象牙細管のスミアプラグと象牙質組織は維持されたまま組織中にプライマーが浸透し、封鎖される為、術後の**知覚過敏を低減**します。また、**フッ素徐放性**がありますので、抗う蝕作用が期待できます。高い辺縁封鎖性、術後疼痛、二次カリエスの低減に効果を発揮します。



### ● オプチボンドXTR ボトルキット

品目コード: 35106

セット内容	・プライマー	5ml	1本
	・アドヒーシブ	5ml	1本
	・アプリケーターチップ		100本
	・分取皿		25枚

品目コード 35106

管理医療機器 歯科用象牙質接着剤 医療機器認証番号: 224ADBZX00289000

# ネクサスRMGIセメントを用いた修復物の装着

## ネクサス RMGIセメント

### Customer Information



静岡県  
石川歯科医院  
鷲野 崇 先生

従来型ガラスイオノマーセメントは酸塩基反応で硬化し、エナメル質や象牙質に良好に化学的結合をすることから、これまで臨床現場で大変重宝されてきました。従来型ガラスイオノマーセメントは優れたセメントですが、臨床で用いるには以下のような危惧すべき点がありました。

- ・硬化までの時間に、感水してしまう恐れがある。
- ・ペーストを練和する際、気泡を巻き込んでしまう。
- ・機械的強度と接着強さに不安がある。

そこで、従来型ガラスイオノマーセメントが有するフッ素除放性や熱膨張係数が象牙質に近似するという物理的特性を活かしつつ、レジン成分を配合することで機械的強度と接着強さを高め、また、レジン成分の硬化反応によって迅速に重合が促進されるよう工夫されてきました。これらのセメントは、「レジン強化型ガラスイオノマーセメント」と呼ばれています。

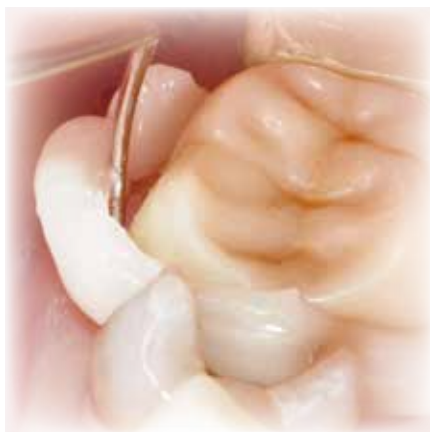
この度、カーから発売されたネクサス RMGIセメントは、カー特許であるネクサステクノロジー(酸化還元システム)と新しいデュアル・アドヒーズシステムを採用したレジン強化型ガラスイオノマーセメントです。

製品の特長としては、

- ・光重合開始触媒が配合されているため、光照射を行うことによりセメントが迅速に硬化反応する。
- ・オートミックスタイプのため気泡の混入を軽減し、ムラの無い練和が簡単に行え、本来の性能を引き出すことができる。
- ・レジン成分が配合されているため機械的強度が高く、また、接着性モノマー4-METAが歯面に対してイオン結合することから、高い接着強度が得られる。

以上のことが挙げられます。

また、余剰セメント除去の容易さ("One-Peel™" クリーンアップ)は特筆すべき特長です。カー特許のネクサステクノロジーという酸化還元システムによって、セメントのゲル化が起こり、余剰セメントを一塊で迅速に除去することが出来ます。





症例1



1 試適後の修復物内面にサンドブラスト処理を行い、水洗、乾燥を行う。



2 ネクサス RMGIセメントを修復物内面に十分量満たす。



3 口腔内へセット。セメントがマージンから溢れ出るようにゆっくりと圧接する。



4 修復物が適切に装着・圧接されていることを確認し、余剰セメントに対して2~3秒間光照射を行う。



5 余剰セメントの除去。セメントの取り残しがないように一塊として除去する。



6 余剰セメント除去後、最終重合のため多方向から光照射を行う。

症例2



1 TEKを除去し、補綴物を試適・調整する。



2 調整後の状態。



3 試適後の修復物内面にサンドブラスト処理を行い、水洗、乾燥を行う。



4 ネクサス RMGIセメントを修復物内面に十分量満たす。



5 口腔内へセット。セメントがマージンから溢れ出るようにゆっくりと圧接する。



6 修復物が適切に装着・圧接されていることを確認し、余剰セメントに対して2~3秒間光照射を行う。



7 余剰セメントの除去。



8 セット完了。ネクサス RMGIセメントは余剰セメントの除去が一塊で迅速に行えるため、余剰セメント取り残しのリスクは極めて少ない。

ネクサス RMGIセメント / レジン強化型ガラスイオノマーセメント



● ネクサス RMGIセメント キット 3本入り

包装	シリンジ 5g	3本
	セメント用ミキシングチップ	24個
	Cタイプ レギュラー	
品目コード	35640	

管理医療機器 歯科合着用ガラスポリアルケエート系レジンセメント 医療機器認証番号:226ADBZX00016000

# ブルーホワイトカーバイドバー クリスクロスの使用感について

## ブルーホワイトカーバイドバー クリスクロス

### Customer Information



新潟県  
新栄町歯科医院

佐久間 利喜 先生

私が日々の臨床に於いて、不適合補綴物の除去に用いるカーバイドバーに求めることは、切削効率と耐久性、経済性であり、患者さんが求めることは振動による不快感が少ないことと考えている。今回、ブレードが独特のピラミッド性状であるブルーホワイトカーバイドバー クリスクロス(以下、クリスクロス)の使用感について述べたい。

メタルクラウンやポーセレンクラウン除去の際、ファーストタッチでバー先端が折れてしまい、やり直しを余儀なくされた経験を皆様お持ちだと思う。また、バーの破折は患者さんにとっても危険を伴う。クリスクロスはその独特のピラミッド性状のブレードにより、低速回転でのファーストタッチは振動がとても少なく、なめらかな切れ味で補綴物を切断していく。5倍速エンジンよりもタービン使用時の方が、その感覚が顕著である。主観であるが、耐久性も他社製品と同等かそれ以上に感じる。

経済性に関しては、標準価格である1本700円とすると、保険診療での単冠除去では採算が取れない。ブリッジの除去、あるいは自費の補綴物の除去用として

使用すれば、術者、患者さん共にストレスのない快適な治療ができるのではないだろうか。

数ある補綴物除去バーの選択肢の一つとして、クリスクロスを検討する余地は十分あると考える。



1 ストレートドームタイプを使用したメタルクラウンの除去。



2 なめらかな切れ味で補綴物を切断する。



3 切削効率に優れ、振動も少ない。



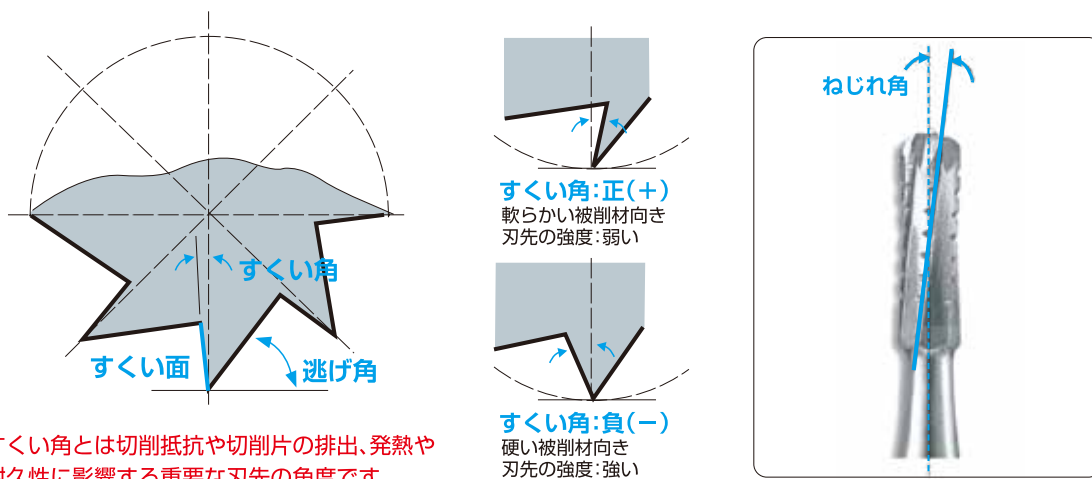
4 ストレートドーム及び、テーパードームより症例に合わせて選択する。

## ▶ ブルーホワイトカーバイドバーの特徴

カーバイド製法	・より高い強度 ・鋭く耐久性のある刃先
バーの製造技術	・バラつきの無い、一貫した製品
ユニークな幾何学形状の刃と構成	・スピーディーで効率的な切削と、扱いやすいコントロール性
高い品質	・高い強度 ・一貫した性能と特性 ・ISO規格
豊富な製品群	・用途に応じた様々なラインナップ

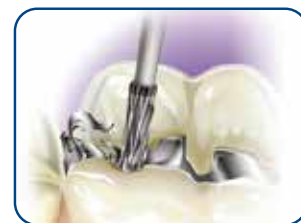
## ▶ 優れた作業部の形状

ブルーホワイトカーバイドバーは歯質や金属等、対象物に合わせた適切な**すくい角**と**ねじれ角**が付与されています。歯科専用にデザインされており、歯科領域では工業用のバーに比べて切削効率に優れ、また、対象物に合わせた設計の刃先は耐久性に優れています。



## ブルーホワイトカーバイドバー クリスクロス / ポーセレン・金属リムーバルバー

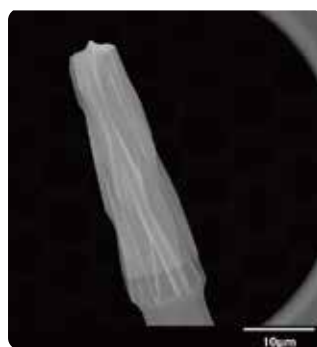
ピラミッド型でユニークな幾何学模様の作業部は、ポーセレンや金パラ等の硬い対象物を、バリバリとその粗い目で効率的に切削します。ストレートドームタイプとテーパードームタイプがあります。FGタイプ。全長:19mm



最大使用回転数:300,000回転/分以下



2158(ストレートドーム)のSEM像



2171(テーパードーム)のSEM像

一般医療機器 歯科用カーバイドバー 医療機器製造販売届出番号:27B1X00039109500

### ● ストレートドーム

品目コード	2157	2158
作業部 mm	3.7	
最大径 mm	1.0	1.2
刃数	8×7	

### ● テーパードーム

品目コード	2170	2171
作業部 mm	3.7	
最大径 mm	1.0	1.2
刃数	8×7	

# 歯科衛生士が求める条件を 高いレベルで満たす PMTC 用ペースト

## クリニック チューブ

### Customer Information



山形県 日吉歯科診療所  
歯科衛生士

佐藤 美紀 さん

クリニック チューブの硬すぎず柔らかすぎないペーストは適度な流動性があり、歯面への停滞性もよく、飛散しにくくとても扱いやすいペーストです。フッ素は1,000ppm配合、RDA:27、REA:3.4と歯質へのダメージは抑えつつ、色素沈着除去力に優れている点に驚きました。PMTCを行う際、適切な回転数や施術圧を歯牙の状況に合わせて行うことにより、ペーストの持つ特性をより効果的に発揮させることができると感じました。

私達、歯科衛生士がPMTC用ペーストに求めることは、歯面を徹底的に研磨することによりPMTCの目的である、

- 1.機械的に細菌バイオフィルムや着色を除去し、再形成を遅らせ、虫歯や歯周病を予防
- 2.着色除去による審美性の向上と、歯面を平滑に仕上げることで再着色の遅延効果

3.光沢のある歯面に作り上げ、プラークの再形成を抑制、遅延

4.ペーストに含まれる成分により、細菌の増殖を抑制

5.施術後の爽快感を提供、プロフェッショナルケアの効果とその必要性を体感し、患者さんのモチベーションの向上以上を効率よく効果的に行える製品であるということです。

その点、クリニック チューブは施術後の歯面は平滑になり、光沢が生まれるので、術者も患者さんも満足度を強く得ることができます。また、変化する真珠岩粒子の配合により、ステイン除去から最終研磨まで1本で行えます。従来のRDAの異なるペーストを組み合わせ、施術を行うというひと手間が解消されています。

さらに製品には充実したラインナップがあり、フッ素含有のスタンダードタイプと刺激の少ないノンメンソールタイプ、無味無着色低刺激なタイプ、そしてフッ素非含有タイプと、老若男女全ての患者さんの状況や要望に合わせて、選択することができます。また、オールインワンタイプでありながら、コストパフォーマンスに優れています。

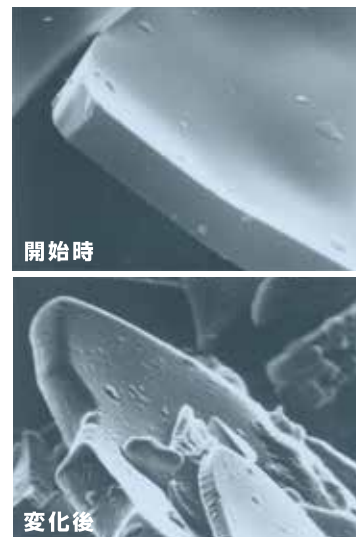
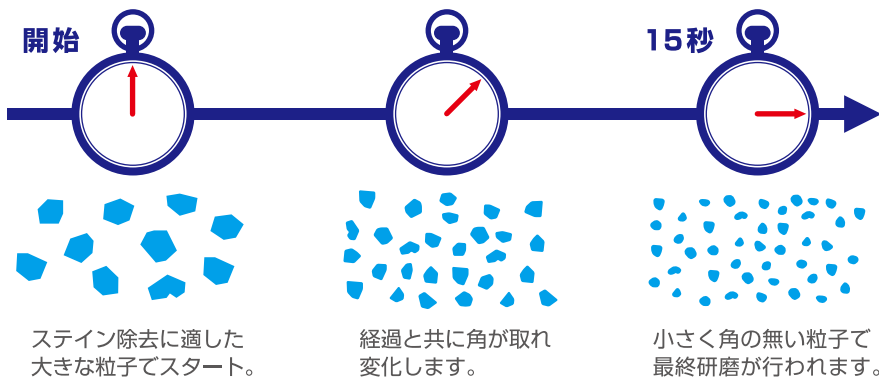
施術後の患者さんにも好評で、日々のメンテナンスをより効率よく、効果的に行うことを可能にする製品であるといえます。



クリニック チューブ / PMTC用プロフィペースト

**弊社特許技術※ 真珠岩粒子の経時的変化**

1本でステイン除去から最終研磨まで可能。  
経過と共に角の取れた小さな粒子へと変化します。



※真珠岩粒子を用いた歯面研磨プロセスは、弊社が持つ特許技術です。

ラインナップ



商品タイプ	品目コード	伝票記載コード	フレーバー	フッ素 1,000ppm
ペパーミント フッ素入り	3180	0.808.0990	ペパーミント	含有
グリーンアップル	3182	0.808.0992	グリーンアップル (メソソール無し)	含有
ペパーミント フッ素無し	3183	0.808.2340	ペパーミント	非含有
ライト	3184	0.808.2341	無味無着色	含有

一般医療機器 歯面研磨材 医療機器製造販売届出番号：27B1X00039103600

先生!ちょっといいですか? —診療室には部下は居ない、要るのは仲間だけだ!—

## 「よかれと思っていた指導に、新人の反応は…②」

### スタッフからの報告は慎重に取り扱う

前項の続きになりますが、スタッフからの報告については、スタッフが見ている他人(ひと)のイメージは必ずしも正確ではないかもしれません。診療室では、特に新人は常に先輩に観察(監視)されていると考えがちなものです。そこで、新人に注目を浴びる行動(必ずしも失敗とは限りません)があれば、何らかの反応は周囲からはあります。失敗であれば注意や指導(叱られる)されるわけです。叱られた本人としては、失敗の事実や内容を重要視するよりは、むしろ失敗した自分自身に集中し、必要以上に大きく問題を取り上げ、その部分のみをクローズアップして考え、記憶に深く刻みこみ反芻することになります。それで、もし、また同じように失敗し叱られることがあったら、その自分を周囲はどう思うだろうかと評価を気にします。取り越し苦労ともいえる心配をするわけです。

実際には、他人(ひと)を評価するときは、1度の失敗で「ダメなやつ」とは決めつけることはしません。その人がどのような

ひとであるかは、そのひとに接するあらゆる日常の機会の言動やパーソナリティ等の要素を総合的に判断し、そのひとの勝手なイメージを周囲が作り上げるものです。従って、これが正確であるとは言えず、誤解から生まれた幻影がひとり歩きしている可能性は多々あるわけ

です。ましてや、そのひとについての報告には、報告者の考えが入り、バイアスがかかっていると思っても不思議ではありません。管理者としては慎重、かつ正確な情報の取捨選択が必要です。



日本大学歯学部  
歯科保存学第Ⅰ講座  
診療教授

升谷 滋行 先生

### 自らのストレスマネジメントが必要

職場での失敗を見て見ぬふりはできませんが、失敗について指導をするよりは、新人には簡単なことから任せ、成功させることでほめる方がはるかに効果的な方法です。上司や部下の関係をよくし、両者にはストレスの軽減が可能になります。失敗し、その後の指導ではどんなに言葉を選択して使っても、精神的に萎縮し追い詰められた状態では、行動において過度の緊張から、本来持っている力量は発揮できず、結果として再度の失敗を招くことにもなりかねません。一度の失敗で自分を卑下し精神的に疲れ、また失敗を繰り返すような悪い循環に落ち入らないようなストレスマネジメントが必要です。

その方法は、成功体験をいかに多くさせるかです。実際には、

### 叱るときには、指導者側の姿勢が重要

叱る側の姿勢・立場についても考えてみましょう。先輩が新人を注意して見ている理由は、心配しているわけです。もし、何かが起こった時には援助・支援をしようと待機し臨戦状態しているのも仕事です。しかし、新人からすれば、先輩が助けてくれることよりは、常に監視され、失敗をしたら叱責されることへの怖れを強く感じているのではないのでしょうか。ここで問題になるのは、指導する(叱る)側の姿勢、立場です。すなわち、指導者その人の意識を表現する寄りどころに関わります。つまり、その叱りの言葉に、また指導に愛情があるかないかでしよう。愛情があったとしてもそれが、相手に明確に伝わるように表現しなければ、いじめ、パワハラともとられかねません。先輩からみれば、新人の不用意な発言や行為は、とても気に

一般的に教育の学習指導分野では言われていることですが、ほめることで学習意欲は増し、批判した場合よりも学習成績があがります。無視した場合には全く効果はありません。これと同様に、新人(若い人)は承認欲求が強いものですから、成功した場合には、ほめるような言葉かけます。相手は子供ではないのですから紋切り型の言葉ではなく、レトリックを駆使します。失敗を指導する際に言葉を選ぶよりは、ほめることに言語表現を工夫することのほうがはるかに気分の良いものです。次に、徐々に高度な任務を与え、成功をすることで自己効力感が高められるような就業形態を考慮すべきでしょう。

障るものです。その行動のことごとくが、気になり始め、先輩として厳しく指導をすることが、新人のためになると多少言葉が強くなることもあるでしょう。

しかし、ここで気を付けていただきたいのは、絶対にあってはならないことですが、先輩や周囲のストレス解消のために特定の弱者(ダメとされたやつ)をターゲットにして決めて叱る(いじめ?)行為が頻繁に起こるような兆しがすこしでも出てきたと感じられたら、それは行き過ぎであること。直ちに周囲の誰からでもかまいませんから、注意喚起が出来る職場環境(土壌)を作り上げておく必要があります。また、このような事態が起こらないように、先輩や周囲のスタッフ、指導者側にも自身のストレスマネジメントが重要になってきます。

## 注意をされる人、する人にもそれぞれが学ぶことはある

注意を受けた新人は、「そんなことは、わかっているよ、細かいことをくどくどと言われ、本まで渡され、読めとウザいことを言われた。これは時間外勤務になるのでは。自分の時間を奪われるのは困る。(自分の時間と言っているのは、スキルアップや勉強の時間を意味するものではありません)」、「学生のころから社会人、大人になるためにそれなりに勉強はしてきたつもりだ、本だって読んでいる」、「もう少し、部下を信頼してもいいんじゃないかな。」このように冷静さを失って感情に流された発言や意識は、何も有効なものではありません。そこで失敗して注意された人は、失敗によって知らなかったことや、新たな知識が得られたと考え、言い古されているかもしれませんが、失敗から学ぶ機会があったと思い、失敗に固執しないことをお勧めします。一方、新人に指導や助言をした上司は、「せっかく良かれと思ひ教えてやっているのに、あいつはまったく分かっていない。今まで何をやってきたんだ。」と、思われることがあるでしょうが、上司としては、失敗した人に対して、思いやりや許すことを学ぶことができます。感情的になるよりは、事態を好転するための方略を部下とともに考えるほうが、はるかに気分がよくなるものです。しかも有効です。

部下からは、わかっていることを蒸し返して細かいことをくどくど言われる。上司からは、新人に対し大切なことを言っているのに、適当な返事はするが、本当に聞いているのか聞いていないのか分からないなどとよく言われます。このような両者の反応が将来の関係を決定的に悪化させる原因になることも考慮しなくてはなりません。これらの言葉を、たとえ口に出してなくても、心の中で思った時点で、多かれ少なかれ、態度や表情には出てしまっている可能性があります。人間観察に興味を持っている人でなくても、そのような感情の表出や、行動から言葉に出されなくても雰囲気は容易に察知されるのが通常です。結果的には、信頼関係にその影響がでることで、組織全体として生産性の低下をおよぼします。ここで、両者のヒューマンスキルのうち、特にコミュニケーション能力が試されます。

職場での上司と部下との関係で、ストレスの大半は、このコミュニケーションが上手く取れずに、すれ違いによるものが原因とされています。そこで、日本経済団体連合会(経団連)では、まず、新社会人に望まれるスキル、採用選考時に重視される要素の1位に、コミュニケーション能力86.6%を10年間連続であげています。(またその上位には、主体性64.9%、チャレンジ精神54.8%、協調性51.8%、誠実性41.0%、責任感27.6%と続きます。)しかし、最近では、あたりまえのことですが、基礎学力を重視すべきであるとの声も当然上がってきています。ともあれ、企業が新卒者を採用にあたっては、コミュニケーション能力をもっとも重視することは決定的な事実です。

指導される側とする側の意見は、職場では声に出し、うまく相手に伝わらない場合には、決定的な結果を招くことを知って

いる賢明な両者(上司と部下)は、それぞれが上手く声にできないジレンマのために、心の中でつぶやきます。それだけでは収まらず、極端な例かもしれませんが、悪いほうに向かうとストレスの発散を目的として、職場でのイライラや、不祥事を面白おかしくソーシャルメディアに書き込み、不用意に世間に公開し、それが広まることで、結果的に職場に不利益が生じることがあります。この行為は意図をしなくても仲間や職場への背信行為となり重大な問題になることもあるようです。注意が必要です。

このような新人の本音と考えられるつぶやきから推測すると、問題は、ワークライフバランスの在り方が問題解決する一つの糸口のような気がします。職場の管理責任のある上司としては、ワークライフバランスのコンセプトは理解し、仕事と生活をうまく共存させることで優秀な人材としての部下(仲間)を育て、確保と定着をうながし、生産性の向上を目指したいわけです。そこには組織への忠誠心とモラルの向上は必須です。そのためには、まずは個人の満足度を満たすことで、意欲を向上させる手立てが必要となります。そこであらゆる資源や方略を使用するわけです。必要な環境、資材の提供も必要になるかもしれません。コミュニケーション、飲み会も必要かもしれませんし、この事例では、本の提供が一つの手段として選択されたわけです。それに対し、新人は何を考えるとどんな判断を下し、何を実行するか、あるいはしないのか。自分で物考える仲間を育てたいと考えた手法です。この手法にのると、部下にはどんなメリットがあるのでしょうか。本1冊かもしれませんがスキルアップのためになるとされる資料が提供されています。これを読むのには通勤時間などの“すきま時間”を応用すれば、十分に可能です。たいした自由時間の拘束にはなりません。何ら問題もなく自らが選択したスキルアップの勉強時間の確保も可能でしょう。しかも、上司には、与えられた本に関する感想を述べることや、本を介しての会話の糸口を見いだせ、意見の交換も容易にできる機会を作ることでもあります。うまくいけば、心の中の本音の部分も言えるかもしれません。その結果、上司からの受けがよくなるかもしれません。当然、ライフバランスの確保も可能でしょうから、ストレスの軽減に役立つこととなります。全くの発想の転換で、考え方を考えるだけで事態を180°変えることが可能です。つまり考え方ひとつで悲劇の結末が、楽しく長く働ける自分が成長できる職場へと変わる可能性を秘めていたわけです。Bさんは、もったいないことをしました。

さらに、問題解決のもう一つは、よりよい人間関係を構築するためのコミュニケーションとして、他人(ひと)も傷つけず、自分にも傷がつかないように対等でお互いを尊重し、誠実に率直に自己を表現する「意見を伝える(伝わる)話し方」を習得することと考えています。

# EYE ZOOM™

**ORASCOPTIC**  
SUPERIOR VISUALIZATION

## ZOOM IN ZOOM OUT

### EYEZOOM

ADJUSTABLE MAGNIFICATION LOUPE



### EYE ZOOM

#### 3段階倍率可変式拡大鏡

約3X	約4X	約5X
視野径：10cm	視野径：8cm	視野径：6cm
焦点深度：10cm	焦点深度：8cm	焦点深度：6cm
重量：約97g(フレーム含む)		材質：マグネシウム

矯正無し 標準価格 **¥430,000**(税別)

矯正有り 標準価格 **¥450,000**(税別)



No Magnification



3x



4x



5x

一般的名称：双眼ルーペ  
販売名：アイズーム  
製造販売届出番号：27B1X00039111500  
クラス分類：一般医療機器

※製品色調は印刷の都合上実物と多少異なる事があります。  
※製品の仕様および外観は予告なく変更する事があります。  
※ご使用の際は添付文書等をよく読んでご使用ください。

【オラスコープティック製品 お問い合わせ・販売元】  
株式会社 日本歯科工業社

〒110-8530 東京都台東区上野5-12-8  
電話：03-3836-2191 FAX：03-3836-2199  
ホームページ <http://www.kk-nikkosha.com>

カボ デンタル システムズ ジャパン株式会社

〒140-0001 東京都品川区北品川 4-7-35 御殿山トラストタワー15F  
カー製品担当 TEL:03-6866-7272 FAX:03-6866-7273  
<http://www.sds-japan.com>

KKSAJB1510V1 KR-0132