



サービスエンジニア - イメージング製品担当 エンビスタジャパン株式会社

募集職種:

サービスエンジニア（イメージング製品担当）

フィールドサービスエンジニアとして、主に歯科用 CT など画像診断装置の設置、アフターサービス（修理・保守メンテナンス）などを行うポジションです。医療に関わる仕事にご興味がある方は、ぜひご応募ください。

主な業務

歯科用 CT（コンピュータ断層撮影）等の画像診断装置について、製品の設置から導入後のアフターフォローまで、主に以下のような業務を担当いただきます。

- ・画像診断装置の保守点検
- ・修理、トラブルシューティング
- ・販売のサポート
- ・製品の設置や移設、ネットワークの設定、LAN の構築
（それにとまなう歯科医師、ネットワークベンダー、工事業者との打ち合わせを含む）
- ・顧客情報の更新、社内へのフィードバック

担当予定地域

北海道全域

※ 社用車を貸与し、ご自宅から訪問先へ直行直帰いただく勤務スタイルです。

パソコン、スマートフォン、VPN 接続等のモバイル環境が提供されますので、社外からでもチームで連携しながら業務を遂行いただけます。

応募要件:

- ・ 3 年以上のフィールドサービス経験をお持ちの方
- ・ パソコン、ネットワーク関連の設定のご経験があれば、尚可
- ・ 普通自動車免許 必須
- ・ 基本的なパソコンスキル 要（Microsoft Outlook、Teams、Excel、Word、Power Point を業務上使用）

コンピテンシー

- ・ 社内外の関係者と連携しながらチームワークで業務を遂行できる方
- ・ 自律的に計画を立て、自己管理を行いながら仕事をするのが得意な方
- ・ お客様へのコミュニケーションが苦にならない方（業務として、修理の内容など口頭で説明いただきます）
- ・ 新しい知識の習得に意欲的な方（製品知識、エックス線、PC やネットワークなど）
- ・ トラブルを解決することに達成感を感じる方

語学

- ・ 日本語： ネイティブレベル
- ・ 英語： アレルギーがなければ可（学習意欲のある方歓迎）

雇用形態：

正社員（期間の定め無し）

※試用期間あり。試用期間中の勤務条件に変更なし。

勤務地：

モバイルワーク （上記「担当予定地域」の項目をご参照ください）

勤務時間：

9：00～18：00（休憩時間 1 時間）

事業場外みなし労働制を適用

給与条件：

ご経験等を元に当社規定により支給

その他：

【この仕事の魅力】

メーカーの立場から、歯科医療分野に貢献できます。

お客様であるドクターにとって、大型の歯科医療機器は、10 年に一度の大きな買い物です。次に買い換えるまでの間、ドクターが安心して診療ができるようサポートすることは、メーカーとしての私たちの責任です。そして、充実したアフターサービスを提供できる優秀なサービスエンジニアは、顧客満足度の向上とビジネスの成功のために不可欠な存在といえます。

歯科用 CT は、安全で正確な診断と的確な治療を行うために欠かせない診断機器として、また、当社が提供する歯科矯正やインプラント製品を用いた治療につながるデジタルワークフローの入口となる機器として、さらに導入が進むと考えられます。

【働き方】

勤務は、ご自宅から訪問先へ直行直帰いただくモバイルワークスタイルです。行動予定を自分で組み立て、自律的な働き方ができます。定期的なオンラインミーティングや、情報交換を積極的に行い、迅速かつ確実な意思疎通や技術情報の共有を目指しています。

その他詳細は、面接時にお伝えします。

当ポジションに興味をお持ちの方は、履歴書、職務経歴書を下記へお送りください。

recruit.japan@envistaco.com （人事部 採用担当）

エンビスタジャパン株式会社
東京都品川区北品川 4-7-35
envista.co.jp