Envista

テクニカルサポート
ノーベル・バイオケア・ジャパン株式会社

募集職種:

テクニカルサポート（顧客対応）

弊社医療機器をご購入されたお客様へのサポート業務を担当する、主に内勤の業務です。
お客様が安全に且つ安心して製品をお使いいただけるよう、サポートを提供し、顧客満足度の向上に寄与いただきます。

主な業務

- ソフトウエア、その他医療機器に関するお客様からの操作方法やトラブルなどの問い合わせ対応
  （CAD ソフトウエア、インプラントシミュレーションソフト、外科手術用ナビゲーションシステム、IOS 関連の対応）
- 新製品発売時や、ソフトウエア更新時の事前検証、開発部署への確認、社内・社外向け案内マニュアルの作成
- 医療機器修理受付後の検証、ユーザーや担当メーカーへの問い合わせ対応

応募要件:

- 歯科関連の実務経験を３年以上お持ちの方（職種不問）
- パソコンスキル（Microsoft Outlook、Teams、Excel、Word、PowerPoint 他）※日常の連絡や報告に使用
- 歯科技工士、歯科衛生士の資格をお持ちの方歓迎

学歴

- 短期大学、歯科系専門学校卒 以上

語学

- 日本語： ネイティブレベル
- 英語： 不問（ただし抵抗がないこと。英文メールの読み書き、文書の読解ができる方であれば尚可）

We Partner with Professionals to improve lives

コンピテンシー

業務上、お客様や社内外の多くの方と接点を持つことになるため、コミュニケーションスキルが求められます。

- 社内外を問わず円滑なコミュニケーションを行う能力を有する方
- 業務に真摯に取り組んでいただける方
- デジタル分野の進化に柔軟に対応し、向上心を持って臨める方
- 仕事に対し前向きで、チームプレイヤーとしてご活躍できる方

雇用形態：

正社員（期間の定め無し）※試用期間あり。試用期間中の勤務条件に変更なし。

勤務地：

東京本社（在宅勤務なし）および、弊社倉庫※
東京都品川区北品川 4-7-35 御殿山トラストタワー13F
※修理関連業務対応の際に訪問あり（千葉県市川市）

勤務時間：

9：00～17：30（休憩時間 1 時間）
残業あり

給与条件：

ご経験等を元に当社規定により決定

当ポジションに興味をお持ちの方は、履歴書、職務経歴書を下記へお送りください。
recruit.japan@envistaco.com　（人事部　採用担当）

ノーベル・バイオケア・ジャパン株式会社
東京都品川区北品川 4-7-35
nobelbiocare.com/ja-jp